

Obchodní podmínky platné od 1.1.2018



Hotel Garni

Ubytovatel-poskytovatel ubytovacích služeb: dále jen poskytovatel

HOTEL Jizera***OTRADOVICE®, Otradovice 30, 29474 Skorkov,

IČO: 48535290, DIČ: CZ48535290

provozovatel: SOLIDO spol. s r.o., se sídlem: Kloboukova 1231/75,
14800, Praha 11-Chodov

společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 18949

adresa pro doručování elektronické pošty: info@hoteljizera.cz

webové stránky: www.hoteljizera.cz

kontaktní telefony: 602206626, 602282261

Dle § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku jsme jako poskytovatel povinni uvádět tyto další informace:

- 1) poskytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v objednávce a poskytovatelem potvrzených
- 2) cena poskytované služby je vzájemně odsouhlasená a zahrnuje veškeré daně a poplatky
- 3) ubytovaný host poskytne veškeré sjednané platby v hotovosti v CZK, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, jehož číslo a variabilní symbol bude ubytovaným hostům (zákazníkům o ubytování) sděleno písemně
- 4) náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby
- 5) ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení vyřizování stížností. Určeným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz
- 6) v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) OZ ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu a za dohodnutých podmínek
- 7) vztah mezi poskytovatelem a ubytovaným hostem se bude řídit právními předpisy České republiky
- 8) jazykem jednání mezi hostem a poskytovatelem je český jazyk

Rezervace

- 1) poskytovatel přijímá objednávky telefonicky, elektronickou poštou a on-line vytvořením rezervace
- 2) objednávka musí obsahovat: datum pobytu od-do, počet a typ pokojů včetně počtu osob, požadované služby, jméno, příjmení a kontakt na objedávajícího (nejméně však telefon a e-mailovou adresu)
- 3) předběžné potvrzení objednávky poskytovatelem bude provedeno nejpozději do 24 hodin
- 4) garantované potvrzení objednávky bude poskytovatelem zaručeno po splnění dohodnutých platebních podmínek

Ceny

- 1) platné ceny jsou k dispozici na recepci hotelu, na webových stránkách hotelu a při on-line rezervacích a host hotelu je s nimi vždy předem seznámen
- 2) při dlouhodobé spolupráci nebo v rámci čerpání většího objemu služeb mohou být sjednány individuální ceny

Platební podmínky pro skupiny

- 1) objednavatel služeb pro skupiny (ať již firemní nebo soukromé akce) bere na vědomí, že poskytovatel může požadovat zálohu na objednané služby
- 2) výše zálohy je dohodnuta předem, a to nejméně 50 % z celkové částky za objednané služby
- 3) platba musí být provedena přesně dle požadavků uvedených v zálohové faktuře, kterou poskytovatel zašle objednavateli e-mailem
- 4) zálohu je možno, dle dohody, uhradit v hotovosti CZK, platební kartou nebo bezhotovostním převodem
- 5) v případě, že zálohová platba nebude provedena včas, nebo bude složena pouze část zálohy, je poskytovatel oprávněn rezervaci bez výzvy stornovat
- 6) doplatek může být uskutečněn bankovním převodem před nástupem na ubytování nebo v hotovosti v CZK nebo platební kartou při příjezdu do hotelu, pokud není dohodnuto jinak
- 7) daňový doklad může být předán na místě nebo zaslán do 7 dnů poštou na adresu udanou v objednávce
- 8) v rámci ubytovacích služeb skupinám, organizovaných CA nebo CK na dobu minimálně dvou nocí, poskytujeme systémem nad každých 20 osob 1 osobě pobyt zdarma

Platební podmínky pro jednotlivce

- 1) pokud není s recepcí hotelu dohodnuto jinak, tak jednotlivci platí za objednané služby při příjezdu před nástupem na ubytování v hotovosti v CZK nebo platební kartou proti vystavenému dokladu ve znění platných zákonů ČR
- 2) ostatní platby provádí host průběžně při čerpání služeb poskytovaných hotelem
- 3) v případě, že bude pobyt uhrazen zálohově nebo celkově předem a bude ze strany hosta zrušen, bude mu nabídnuta možnost čerpání v jiném termínu, dle kapacitních možností hotelu. Pokud host tuto možnost odmítne, úhrada je nevratná

Storno poplatky

- 1) v případě skupin je za storno považováno i snížení počtu osob o více jak 20 %

Dní od storna do nástupu	% z částky za ubytování
14 – 6	25
5 – 2	50
1 den předem a v den příjezdu	100
bez oznámení	100

Pobyt domácích zvířat

- 1) domácí zvířata, která hotel akceptuje, jsou pouze psi a kočky
- 2) ceny za jejich pobyt jsou v rozmezí od 50 CZK do 100 CZK za noc, ale jejich přítomnost na hotelu musí být vždy předem odsouhlasena recepcí hotelu
- 3) při žádosti o pobyt se zvířetem musí host vždy poskytovateli sdělit rasu a velikost zvířete a rovněž počet
- 4) poskytovatel si vyhrazuje možnost žádost hosta o pobyt s domácím zvířetem zcela odmítnout
- 5) pokud host nenahlásí pobyt se svým domácím zvířetem, může mu být, dle uvážení recepce, pobyt v hotelu odmítnut nebo zrušen bez náhrady

Obchodní podmínky a ubytovací řád nabývají platnosti dne 1.1.2018
a pozbývají účinnosti dnem vydání nových.